

Erfahrungen mit WIEN ENERGIE

Wie Teilbeträge bei Wien Energie um über 3 000 % angehoben werden.

Diese Unterlagen dürfen (aus meiner Sicht) frei verwendet werden.

BELEGE von WIEN ENERGIE an mich:

Jänner 2021

Übernahme Gas-
Anschluss Top 6

Teilbeträge >

Zahlung	Fällig am	inkl. USt., EUR
1. Teilbetrag	10. Februar 2022	244,80
2. Teilbetrag	10. März 2022	244,80
3. Teilbetrag	11. April 2022	244,80
4. Teilbetrag	10. Mai 2022	244,80

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
5. Teilbetrag	10. Juni 2022	244,80
6. Teilbetrag	11. Juli 2022	244,80
7. Teilbetrag	10. August 2022	244,80

16.März 2022

Nach Klarstellung
werden Teilbeträge von
34,80 bezahlt.

Teilbeträge 2022 >

Ihr Teilbetrag setzt sich folgendermaßen zusammen:

Produkt	Position	EUR
Gas	Energie	29,00
	Summe exkl. USt.	29,00
	20,00 % USt. für den Betrag von EUR 29,00	5,80
	Summe inkl. USt.	34,80
zu zahlender Betrag		34,80 EUR

Zahlungstermine Ihrer Teilbeträge:

Zahlung	fällig am	inkl. USt. in EUR
1. Teilbetrag	11. Apr. 2022	34,80
2. Teilbetrag	10. Mai 2022	34,80
3. Teilbetrag	10. Juni 2022	34,80

Zahlung	fällig am	inkl. USt. in EUR
4. Teilbetrag	11. Juli 2022	34,80
5. Teilbetrag	10. Aug. 2022	34,80

Bis Oktober 2022 alles bestens - aber nun kommt's.

Jahresabrechnung 2022

Gasverbrauch
1462 kWh
in 284 Tagen

= 254,21 Euro

= ca. 27 €/Monat

Warum nun
402.- € als Teilbetrag
vorgeschrieben wird
konnte ich nicht
verstehen und ich bat
um Richtigstellung.

Jahresabrechnung Nr. 5014406241 vom 18. Oktober 2022 für [REDACTED] 3/6

Sehr geehrter Herr Ing. Huber,

wir danken für Ihr Vertrauen und verrechnen für 01.01.2022 bis 12.10.2022		EUR	EUR
Gas	Energiekosten	142,10	
Verbrauch 1.462 kWh	Netzkosten	64,70	
	Steuern und Abgaben	5,04	211,84
	Summe exkl. USt.		211,84
	20,00 % USt. für den Betrag von EUR 211,84		42,37
	Summe inkl. USt.		254,21
bezahlte Teilbeträge	exkl. USt. – 553,00 EUR	20,00 % USt. – 110,60 EUR	inkl. USt. – 663,60
		Abrechnung inkl. USt.	– 409,39
neuer Teilbetrag	exkl. USt. 335,00 EUR	20,00 % USt. 67,00 EUR	inkl. USt. 402,00
		Ihr Guthaben	– 7,39

Zahlungstermine

Das Guthaben überweisen wir Ihnen auf Ihr Konto. Von Ihrem Konto buchen wir unter der Creditor-ID AT18ZZZ00000042583 und Ihrer Mandatsreferenz 000000378181 die nächsten Zahlungen zu folgenden Fälligkeitsterminen ab:

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
diese Rechnung	18. Okt. 2022	– 7,39
2. Teilbetrag	12. Dez. 2022	402,00
3. Teilbetrag	10. Jän. 2023	402,00
4. Teilbetrag	10. Feb. 2023	402,00
5. Teilbetrag	10. März 2023	402,00

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
6. Teilbetrag	11. Apr. 2023	402,00
7. Teilbetrag	10. Mai 2023	402,00
8. Teilbetrag	12. Juni 2023	402,00
9. Teilbetrag	10. Juli 2023	402,00
10. Teilbetrag	10. Aug. 2023	402,00

Ihre nächste Jahresabrechnung senden wir Ihnen im Oktober 2023.

Da ich nur mit Teilbeträgen von maximal 35.- € gerechnet habe wurde der Teilbetrag von 402.- nicht von der Bank bezahlt (abgebucht).

Als Reaktion auf meinen Einspruch wurden die

Rechnung Nr. 5112498794 vom 28. Dezember 2022
für [REDACTED] 8/6

Sehr geehrter Herr Ing. Huber,

wir danken für Ihr Vertrauen und verrechnen für **13.10.2022 bis 19.12.2022**

	EUR	EUR
Gas		
Verbrauch 11 kWh	Energiekosten 3,82	
	Netzkosten 9,91	
	Steuern und Abgaben 0,07	13,80
	Summe exkl. USt.	13,80
	20,00 % USt. für den Betrag von EUR 13,80	2,76
	Summe inkl. USt.	16,56
bezahlte Teilbeträge	exkl. USt. – 335,00 EUR	20,00 % USt. – 67,00 EUR
		inkl. USt. – 402,00
		Abrechnung inkl. USt. – 385,44
Spesen nicht dgft. Bankeinzug fällig vom 19.12.2022		7,70
	Ihr Guthaben (Zahlungseingänge berücksichtigt bis 28.12.2022)	– 377,74

Bitte geben Sie uns eine Bankverbindung bekannt, damit wir das Guthaben überweisen können.

Teilbeträge auf 1072.- € angehoben.

3. Teilbetrag Nr. 5541984930
für [REDACTED] 8/6

14. Jänner 2023

Sehr geehrter Herr Ing. Huber,

Ihr aktueller Teilbetrag setzt sich folgendermaßen zusammen:

Sparte	Zählpunkt	EUR
Gas	AT90005900000000000000000000691399	893,33
	Summe exkl. USt.	893,33
	20,00 % USt. für den Betrag von EUR 893,33	178,67
	Summe inkl. USt.	1.072,00
Guthaben aus Faktura vom 28. Dezember 2022		– 377,74
	zu zahlender Betrag	694,26 €

Zahlungstermine

Bitte überweisen Sie den zu zahlenden Betrag bis **10. Februar 2023** unter Angabe der **Zahlungsreferenz 250005285761** auf das Konto **IBAN AT39120000696216001** (BIC BKAUATWW). Die Fälligkeit der nächsten Teilbeträge entnehmen Sie bitte der Tabelle. Für die nächsten Zahlungen erhalten Sie rechtzeitig die Information per Mail.

Zahlung	fällig am	Betrag inkl. USt.	Zahlung	fällig am	Betrag inkl. USt.
1. Teilbetrag	10. Nov. 2022	402,00 €	4. Teilbetrag	10. Mai 2023	1.072,00 €
2. Teilbetrag	12. Dez. 2022	402,00 €	5. Teilbetrag	10. Aug. 2023	1.072,00 €
3. Teilbetrag	10. Feb. 2023	1.072,00 €			

Ihre nächste Jahresabrechnung erhalten Sie im Oktober 2023.

Da ich nicht gewillt war die Erhöhung der Teilbeträge um über 3 000 %
(3080 % von 34.80 auf 1.072.-)

zu akzeptieren

und im Fall eines Konkurses von Wien Energie einen Verlust zu erleiden
habe ich den Anbieter gewechselt.

Anzumerken ist noch, dass in anderen Objekten in meinem Haus das gleiche Verhalten von Wien Energie angewendet wird.